

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

Zmluvné strany:

Poskytovateľ:	eGov Systems spol. s r. o.
Sídlo:	Brigádnická 27, Bratislava 841 10
Zapísaná v:	Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 25658/B
IČO:	35 827 521
IČ DPH:	SK20 2022 5493
DIČ:	20 2022 5493
	Je platcom DPH.
Zastúpený:	Ing. arch. Augustín Mrázik, konateľ
Bankové spojenie:	SK51 0200 0000 0020 2553 9255 VÚB a.s.
Kontaktný e-mail:	info@eGovSystems.sk
Osoba oprávnená konať vo veciach realizácie zmluvy:	Mgr. Patrik Laslop, obchodný zástupca

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Používateľ:	Mesto Handlová
Sídlo:	Námestie baníkov 7, 972 51 Handlová
IČO:	00318094
IČ DPH:	
DIČ:	2021162660
	Je / Nie je platcom DPH.
Zastúpený:	Mgr. Silvia Grúberová, primátorka
Bankové spojenie:	SK78 0900 0000 0003 7082 6010
Kontaktný e-mail:	info@handlova.sk
Osoba oprávnená konať vo veciach realizácie zmluvy:	Mgr. Silvia Grúberová, primátorka

(ďalej len „Používateľ“)

Čl. I Preambula

Poskytovateľ prevádzkuje elektronické služby (eGov-služby) pre samosprávy v oblasti výkonu verejnej správy (eGovernment), zákonného a transparentného zverejňovania a elektronickej komunikácie s fyzickými a právnickými osobami.

Používateľ má záujem zabezpečiť informovanosť svojich obyvateľov o veciach verejného záujmu a zefektívniť svoje procesy prostredníctvom informačno-komunikačných technológií.

V záujme zabezpečenia takejto informovanosti verejnosti sa zmluvné strany dohodli na tejto Zmluve o poskytovaní služieb.

Čl. II

Účel a predmet zmluvy

1. Účelom uzatvorenia zmluvy je využívanie nasledovných eGov-služieb:
 - a. **eGov-Zastupiteľstvo** – on-line služba na prípravu a zverejňovanie zasadnutí zastupiteľstva a iných orgánov samosprávy.
Služba je prístupná na adrese: <https://zastupitelstvo.egov.sk>
 - b. **eGov-Zmluvy** – on-line služba na zverejňovanie zmlúv, objednávok a faktúr.
Služba je prístupná na adrese: <https://zmluvy.egov.sk>
2. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa prevádzkovať služby podľa Čl. II bodu 1 tejto zmluvy za podmienok uvedených v tejto zmluve, riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a na svoje nebezpečenstvo a záväzok Používateľa uhrádzať odmenu za riadne a včas poskytnuté služby.

Čl. III

Obchodné podmienky

1. Prílohou tejto zmluvy sú Obchodné podmienky služieb uvedených v Čl. II bode 1, platné ku dňu podpisu tejto zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Obchodné podmienky obsahujú najmä práva a povinnosti zmluvných strán a nimi poverených osôb.
2. Obchodné podmienky sú zverejnené na webovom sídle daných eGov-služieb.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania zmluvného vzťahu nebude poskytovateľ meniť obchodné podmienky.

Čl. IV

Cena a obdobie plnenia

1. Zmluvné strany sa pre eGov-služby podľa čl. II tejto zmluvy dohodli na opakovanom období plnenia 3 kalendárne mesiace odo dňa platnosti tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ bude odmenu za poskytnutú službu používateľovi fakturovať vždy za tri kalendárne mesiace poskytovania služby v nasledovnej výške : 619,20 € (slovom šesťstodevätnásť eur dvadsať centov) s DPH za tri mesiace. Cena bola určená na základe dohody zmluvných strán o cenách za jednotlivé eGov-služby nasledovne:
 - a. eGov-Zastupiteľstvo: 182,40 €(slovom stoosemdesiatdva eur štyridsať eurocentov) s DPH mesačne,
 - b. eGov-Zmluvy: 24,00 €(slovom dvadsaťštyri eur nula eurocentov) s DPH mesačne.

Čl. V

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr na začiatku fakturačného obdobia so splatnosťou 14 dní. Fakturačné obdobie má trvanie tri kalendárne mesiace podľa čl. IV tejto zmluvy a začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po vstupe zmluvného vzťahu do platnosti, alebo deň po skončení predchádzajúceho fakturačného obdobia.
2. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
3. V prípade, že Používateľ neuhradí svoje záväzky ani po druhej písomnej upomienke Poskytovateľa v lehote uvedenej v upomienke, je Poskytovateľ oprávnený okamžite prerušiť poskytovanie služby Používateľovi. Poskytovanie služby bude obnovené po úhrade všetkých záväzkov a poplatku za inicializáciu a spustenie služby podľa platného cenníka. Pokiaľ nebude poskytovanie služby obnovené do 3 mesiacov od dátumu prerušenia, je Poskytovateľ oprávnený postupovať rovnako ako pri ukončení zmluvy podľa čl. VI.

Čl. VI

Trvanie a vypovedanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 1 rok odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
2. Zmluvu možno vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane s výpovednou lehotou 3 (slovom tri) kalendárne mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a skončí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca výpovednej lehoty.
3. Od tejto Zmluvy možno odstúpiť za podmienok stanovených všeobecne záväznými predpismi. Používateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy najmä, ak:
 - a) poskytovateľ riadne a včas nevykoná prevádzkovanie služieb podľa Čl. II bodu 1 tejto zmluvy
 - b) poskytovateľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy.
 - c) ak bol na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo ak sa voči poskytovateľovi vedie exekučné konanie, prípadne vstúpil do likvidácie.Odstúpenie od zmluvy Používateľ oznámi poskytovateľovi písomne. Odstúpenie od zmluvy je platné a účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
4. Výpovedná lehota slúži predovšetkým na to, aby sa obidve zmluvné strany pripravili na ukončenie prevádzkovania služby, najmä aby si Používateľ mal možnosť skopírovať zverejnené údaje a prípadne pripraviť ich zverejnenie iným spôsobom.
5. Po ukončení platnosti Zmluvy:
 - a) bude možnosť využívať službu, teda zverejňovať nové údaje, zablokovaná. Už zverejnené informácie môžu ostať zverejnené, avšak môžu byť Poskytovateľom kedykoľvek vymazané (napr. pri zásadnejšej zmene služby alebo databázy, kedy budú kopírované len údaje aktívnych používateľov služby);
 - b) Poskytovateľ sa zaväzuje za poplatok primeraný objemu práce umožniť Používateľovi skopírovať všetky Používateľom zverejnené údaje v takej podobe, aby tieto údaje boli pre Používateľa zrozumiteľné (t. z. najmä v nezašifrovanej podobe);
 - c) Poskytovateľ sa zaväzuje do tridsiatich (30) dní od ukončenia platnosti Zmluvy vrátiť Používateľovi sumu (preplatok) predstavujúcu rozdiel medzi sumou zaplatenou Používateľom ako poplatok podľa tejto Zmluvy a sumou poplatku na ktorej zaplatenie vznikol Poskytovateľovi nárok podľa tejto Zmluvy.
6. Každú eGov-službu možno vypovedať aj jednotlivu. Výpoveď podľa prvej vety tohto odseku má za dôsledok zánik práv a povinností týkajúcich sa poskytovania danej eGov-služby a nedotýka sa platnosti alebo účinnosti zvyšných práv a povinností.

Čl. VII

Práva a povinnosti Používateľa

1. Používateľ je povinný uhrádzať poplatky za eGov-služby riadne a včas.
2. Používateľ je povinný poveriť aspoň jednu fyzickú osobu – správcu (spravidla svojho zamestnanca) svojim zastupovaním pri používaní eGov-služieb podľa Čl. II bodu 1, najmä pri využívaní služby na zverejňovanie informácií, správe prijatých podnetov, ako aj pri správe ďalších Používateľom poverených fyzických osôb a priradovaní ich používateľských práv. Používateľ je povinný všetky ním poverené osoby zaviazat' k dodržiavaniu zmluvných podmienok, poučiť ich a splnomocniť k zastupovaniu Používateľa na webovom sídle eGov-služieb vo vzťahu k Poskytovateľovi a verejnosti.

3. Používateľ zodpovedá v plnej miere za ním zverejnené informácie prostredníctvom eGov-služieb a ich súlad so všeobecne záväznými predpismi. Najmä zodpovedá za správnosť a presnosť údajov, odstránenie osobných a iných údajov, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov nesmú byť zverejnené z textov a dokumentov pred ich zverejnením prostredníctvom eGov-služieb. V prípade chyby je povinný takýto obsah bezodkladne opraviť alebo uviesť do súladu so všeobecne záväznými predpismi, prípadne stiahnuť jeho zverejňovanie do odstránenia chyby.
4. Používateľ je oprávnený požadovať rozšírenie využívaných služieb uvedených v čl. II ods. 1 o ďalšie eGov-služby prevádzkované Poskytovateľom, a to dodatkom k tejto zmluve.

Čl. VIII

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie, aby systémy a služby boli funkčné a dostupné nepretržite (s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu, ktoré nesmú presiahnuť 5 dní v kalendárnom roku) a prípadné poruchy alebo výpadky systému alebo služby sa zaväzuje čo najskôr odstrániť. V prípade ohrozenia riadneho fungovania portálov zo strany Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Používateľa o vzniknutej situácii a bezodkladne, do 48 hodín uviesť portál do pôvodného stavu na svoje náklady.
2. Poskytovateľ je povinný udržiavať webové sídla, aplikácie a databázy jednotlivých eGov-služieb dostupné a v stave, ktorý zodpovedá aktuálnemu stavu všeobecne záväzných predpisov a technických podmienok používania týchto služieb prostredníctvom Internetu. Je oprávnený ich priebežne aktualizovať a ďalej vyvíjať podľa aktuálnych potrieb, technických podmienok a možností.
3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom siete Internet, mobilnej telekomunikačnej siete alebo ktoréhokoľvek počítača alebo aplikácie podieľajúcich sa na zabezpečení služby. Poskytovateľ služby vyvinie maximálne úsilie, aby akékoľvek chyby a problémy súvisiace výpadkom siete Internet, nefunkčnosťou alebo chybnou funkčnosťou počítačov a aplikácii boli odstránené v čo najkratšom čase.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah dokumentov a informácií zverejnených Používateľom prostredníctvom služby. Poskytovateľ je oprávnený vymazať alebo obmedziť prístup k takým dokumentom a informáciám, o ktorých legálnosti môžu byť oprávnené pochybnosti, najmä na základe upozornenia od tretích osôb.
5. Poskytovateľ je oprávnený informovať Používateľa a koncových používateľov služby o nevyhnutných odstávkach eGov-služiebna údržbu a správu, zmenách funkčnosti aplikácie služby, nadväzných službách a ponukách Používateľa, zmene Obchodných podmienok a cenníka a o iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním eGov-služieb.
6. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť názvy jednotlivých eGov-služieb.
7. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Používateľa medzi svojimi referenciami. Používateľ je oprávnený udelené právo kedykoľvek poskytovateľovi zrušiť.

Čl. IX

Záručná doba - zodpovednosť za vady

1. Používateľ je oprávnený uplatniť u Poskytovateľa reklamáciu spojenú s poskytnutím služieb do 15 (pätnástich) dní odo dňa ich poskytnutia.
2. Poskytovateľ je povinný pri výkone dohodnutej služby upozorniť Používateľa na zrejmú nevhodnosť jeho pokynov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody. V prípade vzniku škody je Používateľ povinný si vzniknutú škodu riadne uplatniť voči Poskytovateľovi, a to

písomnou výzvou doručenou Poskytovateľovi, v ktorej uvedie najmä výšku ním požadovanej náhrady škody a opísanie rozhodujúcich skutočností, o ktoré opiera svoj nárok na náhradu škody.

Čl. X

Ostatné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom pomoc a súčinnosť nevyhnutnú pri plnení povinností alebo záväzkov, ktoré im vzniknú pri plnení tejto Zmluvy alebo ktoré vyplývajú z jej účelu.
2. Zmluvné strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto Zmluvy prednostne rokovaním. Každá zo zmluvných strán je oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.
3. Na písomnú komunikáciu podľa tejto zmluvy budú zmluvné strany využívať prednostne e-mail (elektronickú poštu). Za doručenie sa považuje e-mailová zásielka, ktorej prevzatie bola druhou stranou potvrdené automaticky alebo explicitnou odpoveďou.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa poštou doporučene doručujú písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy na adresu posledného sídla Poskytovateľa alebo Používateľa uvedenú v tejto zmluve, tak za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Poskytovateľ alebo Používateľ, ktorý je adresátom písomnosti, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odšťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Používateľa.
2. Obsah zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomného očíslovaného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si prečítali zmluvu a jej prílohy, zverejnené Obchodné podmienky služby, porozumeli im a na znak svojho súhlasu zmluvu podpisujú.

V Bratislave dňa 28. 4. 2021

V Handlovej dňa 5. 5. 2021

Za Poskytovateľa

Za Používateľa

eGov Systems spol. s r.o.

Mesto Handlová

Ing. arch. Augustín Mrázik, konateľ

Mgr. Silvia Grúberová, primátorka

POZNÁMKA: Zverejnená zmluva bola zmluvnými stranami podpísaná dňa 05. 05. 2021 a jej obsah je totožný s podpísaným a opečiatkovaným originálom (okrem osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov, resp. informácie tvoriace utajovanú skutočnosť podľa osobitného zákona, alebo tie, ktoré sú predmetom bankového, daňového alebo obchodného tajomstva – v takomto prípade vyznačené viditeľne v zmluve), ktorý je uložený na Mestskom úrade v Handlovej, Námestie baníkov 7, 972 51 Handlová, kancelária č. 12.